

Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.lgs. n. 231/2001

Codice Etico



INDICE

1.	Premessa	3
2.	Ambito di applicazione	3
3.	La nostra storia	4
4.	Missione e Valori fondamentali	4
4.1	Salute e sicurezza sul lavoro	5
4.2	Onestà, trasparenza e legalità.....	6
4.3	Corruzione e riciclaggio di denaro	6
4.4	Frode e conflitto di interessi.....	7
4.5	Integrità, professionalità e rispetto della persona	7
4.6	Lavoro forzato e lavoro minorile	8
4.7	Gestione dei dati e riservatezza.....	8
4.8	Impegno per la tutela dell'ambiente	9
5.	Destinatari e Codice di comportamento	10
5.1	Dipendenti	10
5.2	Soci	10
5.3	Collaboratori.....	11
5.4	Clienti e committenti	11
5.5	Fornitori di beni e servizi	11
5.6	Concorrenti.....	12
5.7	Pubblica amministrazione	12
6.	Sostenibilità	12
7.	Organismo di vigilanza.....	13
8.	Potestà disciplinare	14
9.	Attuazione del Codice Etico	14
10.	Storia delle revisioni	14

1. PREMESSA

La Nettatutto S.r.l. opera nel settore della gestione e smaltimento dei rifiuti, un ambito di fondamentale importanza per la tutela dell'ambiente e la sostenibilità. La nostra attività si basa su principi di responsabilità, trasparenza e integrità, elementi essenziali per garantire un servizio efficiente e rispettoso delle normative vigenti.

Attraverso questo Codice Etico, intendiamo definire e diffondere i principi guida e le regole di condotta che orientano tutte le nostre attività aziendali, con l'obiettivo di promuovere comportamenti corretti e responsabili da parte di dipendenti, collaboratori, fornitori e partner.

L'adozione di un insieme di "**Principi Etici**" rappresenta un pilastro essenziale per un sistema di controllo preventivo efficace, volto non solo a favorire un ambiente di lavoro basato su elevati standard etici e di sicurezza, ma anche a prevenire comportamenti illeciti, tra cui quelli contemplati dal **D.lgs. n. 231/2001**.

Il Codice Etico integra e rafforza il **Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (MOGC)**, fornendo indicazioni chiare sui comportamenti da adottare e su quelli da evitare. Secondo le **Linee Guida di Confindustria**, i Codici Etici rappresentano un documento ufficiale che raccoglie i diritti, doveri e responsabilità dell'azienda nei confronti di tutti gli stakeholder.

La Nettatutto S.r.l. è consapevole che nessun documento possa prevedere ogni possibile situazione lavorativa, ma con questo Codice intendiamo offrire un riferimento concreto per orientare ogni decisione aziendale in modo etico, conforme alla legge e rispettoso dell'ambiente.

In particolare, il nostro impegno si estende alla **corretta gestione dei rifiuti, alla prevenzione dell'inquinamento, alla sicurezza sul lavoro e alla lotta contro ogni forma di illecito ambientale**.

Ci impegniamo a diffondere il Codice Etico a tutti coloro che collaborano con la nostra azienda, inclusi consulenti, fornitori e clienti, prevedendo, ove necessario, specifiche clausole contrattuali per garantirne l'applicazione e il rispetto.

2. AMBITO DI APPLICAZIONE

Tutti i **Destinatari** del presente Codice Etico, meglio specificati nelle sezioni successive, sono tenuti a rispettarne le disposizioni nelle parti di loro competenza. In nessun caso il perseguimento dell'interesse della Società potrà giustificare comportamenti in contrasto con le normative vigenti e/o con i principi contenuti nel presente Codice.

Il Codice Etico rappresenta uno strumento di garanzia e affidabilità, volto a tutelare il patrimonio aziendale e la reputazione di La Nettatutto S.r.l.

La vigilanza sul rispetto del Codice Etico è affidata all'Organismo di Vigilanza, in collaborazione con i vertici aziendali. Tale organismo ha il compito di monitorare l'applicazione del Codice e può proporre eventuali sanzioni in caso di violazioni o inadempienze.

Tutti i Destinatari del Codice sono chiamati a:

- ✓ **adottare comportamenti in linea** con i principi etici e le regole aziendali qui stabilite;
- ✓ **segnalare tempestivamente** ai propri responsabili eventuali violazioni del Codice di cui vengano a conoscenza;
- ✓ **collaborare attivamente** nella definizione e nell'attuazione delle procedure interne volte a garantire il rispetto del Codice;
- ✓ **rivolgersi ai propri responsabili** per ottenere chiarimenti o interpretazioni su specifici aspetti del Codice.

La Nettatutto S.r.l. non avvierà né manterrà rapporti con soggetti che rifiutino di aderire ai principi del presente Codice Etico o che, pur avendone preso visione, adottino comportamenti contrari alle disposizioni in esso contenute.

3. LA NOSTRA STORIA

Fondata alla fine degli anni '60, la nostra realtà ha saputo distinguersi nel campo del trasporto eco-sostenibile e della gestione dei rifiuti, adattandosi con prontezza alle evoluzioni normative e alle sfide ambientali. La crescita dell'azienda si fonda su valori solidi: rispetto per il territorio, senso di responsabilità sociale, flessibilità e impegno continuo.

Radicata nel tessuto della Brianza, La Nettatutto incarna i principi del lavoro serio e della dedizione, affrontando ogni sfida con integrità e spirito di servizio.

Le tappe principali del nostro percorso:

- 1968 – Nasce “Riva Felice”, l’impresa familiare che getta le basi della nostra storia.
- 1983 – L’azienda si trasforma in “La Nettatutto S.r.l.”, con uno sguardo orientato al futuro.
- 1996 – Ottenuta l’autorizzazione a operare a livello nazionale, l’attività si estende oltre Piemonte e Lombardia.
- 2005 – La missione aziendale si concentra esclusivamente sulla gestione e sul trasporto dei rifiuti, affinando ulteriormente le competenze del settore.
- 2024 – La Nettatutto entra a far parte del gruppo Mauffrey, pronta a costruire un nuovo capitolo di crescita e innovazione.

4. MISSIONE E VALORI FONDAMENTALI

L’etica aziendale non riguarda solo il rispetto delle normative, ma si estende anche alla gestione responsabile delle attività di business, intrecciandosi con il concetto di **responsabilità sociale d’impresa**. Questa responsabilità si manifesta attraverso una conduzione degli affari basata su **correttezza, integrità e trasparenza**, garantendo la tutela del patrimonio aziendale, dell’immagine della Società e delle aspettative di tutti gli stakeholder, con una particolare attenzione alla salvaguardia ambientale.

Inoltre, in considerazione del fatto che il personale opera anche presso le aziende clienti e può essere esposto a rischi di interferenza, la Società pone la massima attenzione alla sicurezza sul lavoro, promuovendo l'adozione di misure preventive per garantire la tutela della salute e dell'incolinità di tutti i lavoratori.

Il presente Codice Etico definisce i valori e i principi fondamentali che guidano l'attività di La Nettatutto S.r.l., oltre a stabilire le regole di condotta richieste a ciascun destinatario. L'obiettivo della Società è quello di promuovere un ambiente di lavoro in cui l'etica sia un valore condiviso, favorendo una cultura aziendale basata sul rispetto, sulla collaborazione e sulla responsabilità.

Questo Codice Etico si ispira a un principio di cooperazione e rispetto reciproco, con l'obiettivo di garantire un equilibrio tra le esigenze aziendali e quelle di tutte le parti coinvolte. La comprensione e l'adesione ai valori qui espressi consentiranno di **trasformare i principi etici in comportamenti concreti**, applicabili sia nelle attività quotidiane che nelle procedure aziendali.

4.1 Salute e sicurezza sul lavoro

La Nettatutto S.r.l. pone la sicurezza e la salute dei lavoratori tra le proprie priorità, impegnandosi a consolidare e diffondere una **cultura della prevenzione** attraverso la sensibilizzazione e la formazione del personale. L'azienda promuove la consapevolezza dei rischi e incoraggia comportamenti responsabili, con l'obiettivo di garantire un ambiente di lavoro sicuro, salubre e **rispettoso della dignità individuale e collettiva**.

Particolare attenzione è dedicata alla **sicurezza stradale**, considerando il ruolo essenziale dei nostri autisti nelle operazioni quotidiane. A tal fine, l'azienda adotta rigorose misure di prevenzione degli incidenti e impone il rispetto di tutte le normative in materia di circolazione stradale, tempi di guida e riposo, e utilizzo corretto dei veicoli aziendali.

Considerando che il personale di La Nettatutto S.r.l. opera spesso in regime di **appalto e subappalto**, lavorando presso le sedi di aziende clienti, è fondamentale il rispetto delle normative sulla sicurezza del lavoro in ambienti di terzi. I lavoratori devono attenersi scrupolosamente alle disposizioni previste nei **DUVRI** (Documenti Unici di Valutazione dei Rischi da Interferenze), che individuano i rischi specifici presenti nei luoghi di lavoro dei clienti e stabiliscono le misure di prevenzione e protezione da adottare. L'azienda si impegna a garantire che ogni lavoratore riceva informazioni dettagliate sui rischi specifici del sito presso cui opera, collaborando attivamente con le aziende ospitanti per ridurre al minimo le interferenze e garantire un ambiente lavorativo sicuro. La mancata osservanza delle procedure di sicurezza e delle direttive previste dai DUVRI può comportare gravi conseguenze, sia per la tutela della salute individuale che per la continuità del servizio.

È vietato presentarsi al lavoro sotto l'effetto di **alcol o sostanze stupefacenti**, nonché consumare tali sostanze o bevande alcoliche durante l'orario di lavoro. Per i conducenti di mezzi pesanti e veicoli aziendali con patenti professionali, si applicano le disposizioni più restrittive previste dalla

normativa vigente, inclusa la tolleranza zero (0,0 g/l) per il consumo di alcol prima e durante l'attività lavorativa. Ogni lavoratore che opera alla guida deve essere consapevole delle gravi conseguenze derivanti dalla violazione di tali norme, che includono sanzioni disciplinari, sospensione immediata dalle mansioni e possibili implicazioni legali.

Infine, i lavoratori sono tenuti a mantenere un livello di igiene personale decoroso e a presentarsi con un abbigliamento consono al ruolo ricoperto e al contesto lavorativo, nel rispetto delle disposizioni aziendali e/o del cliente presso cui operano.

4.2 Onestà, trasparenza e legalità

L'onestà, la trasparenza e il rispetto delle leggi sono valori imprescindibili per La Nettatutto S.r.l., fondamentali per garantire un dialogo chiaro, leale e tempestivo con clienti, fornitori, collaboratori e tutti gli stakeholder aziendali.

Tutte le azioni e i rapporti con terze parti devono essere condotti garantendo **correttezza, completezza e uniformità** delle informazioni, affinché ogni interlocutore possa prendere decisioni in modo consapevole e informato.

I Destinatari del presente Codice sono tenuti a:

- ✓ **osservare** scrupolosamente le normative vigenti nei Paesi in cui operano;
- ✓ **evitare** qualsiasi violazione di leggi, regolamenti o disposizioni aziendali;
- ✓ **acquisire e mantenere** un'adeguata conoscenza delle normative applicabili al proprio ambito lavorativo, impegnandosi a rispettarle integralmente.

Nessun interesse aziendale potrà mai giustificare un comportamento contrario alle leggi o ai principi di etica e trasparenza.

4.3 Corruzione e riciclaggio di denaro

La Nettatutto S.r.l. adotta una politica di **tolleranza zero** nei confronti di **ogni forma, diretta o indiretta, di corruzione**, concussione, indebita induzione a dare o promettere utilità, nonché di qualsiasi condotta finalizzata al riciclaggio o all'impiego di proventi di provenienza illecita. In conformità al D.Lgs. 231/2001, alla Legge n. 190/2012 e alle normative internazionali in materia (tra cui la Convenzione OCSE e la Convenzione ONU contro la corruzione), è **fatto divieto a tutti i destinatari del presente Codice** — ivi inclusi amministratori, dipendenti, collaboratori e terze parti operanti per conto della Società — **di offrire, promettere, dare, accettare** o sollecitare, anche per interposta persona, denaro, vantaggi economici o altre utilità a pubblici ufficiali, incaricati di pubblico servizio o soggetti privati, al fine di ottenere o mantenere indebiti vantaggi, influenzare decisioni o agevolare pratiche d'affari.

Parimenti, la Società si impegna a prevenire qualsiasi condotta volta a occultare o dissimulare la natura illecita di fondi o beni, anche attraverso operazioni o transazioni atte a ostacolare

l'identificazione della loro provenienza.

La violazione di tali principi costituisce grave inadempimento ai doveri contrattuali ed è sanzionata secondo le norme di legge, oltre che mediante l'attivazione del sistema disciplinare previsto dal Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo.

4.4 Frode e conflitto di interessi

La Nettatutto S.r.l. riconosce il principio di integrità come valore fondamentale nell'esercizio della propria attività e si impegna a prevenire, rilevare e **contrastare ogni forma di frode**, inganno o artificio volto a procurare un indebito vantaggio patrimoniale a danno della Società, di terzi o della collettività. È fatto divieto assoluto a tutti i destinatari del presente Codice — inclusi amministratori, dipendenti, collaboratori e soggetti terzi operanti per conto della Società — di porre in essere condotte fraudolente, quali falsificazioni documentali, false dichiarazioni, alterazione di dati contabili o tecnici, nonché l'uso improprio di risorse aziendali.

Inoltre, ciascun destinatario è tenuto a **evitare situazioni di conflitto di interessi**, anche potenziale, in cui interessi personali, familiari o di altra natura possano interferire con l'imparzialità e l'autonomia decisionale nell'ambito delle funzioni aziendali ricoperte.

Ogni situazione che possa configurare un conflitto di interessi deve essere tempestivamente comunicata agli organi competenti della Società, affinché vengano adottate le misure idonee a salvaguardare la trasparenza e la correttezza del processo decisionale.

4.5 Integrità, professionalità e rispetto della persona

La Nettatutto S.r.l. si impegna a garantire il rispetto dei **principi di integrità e professionalità**, rifiutando fermamente qualsiasi condotta illecita o scorretta, inclusi accordi fraudolenti, attività finalizzate alla commissione di reati o tentativi di influenzare indebitamente le Autorità di Vigilanza.

Ogni Destinatario del Codice è chiamato a:

- **svolgere** le proprie attività con competenza, diligenza e responsabilità;
- **operare** con massima integrità morale, evitando comportamenti che possano compromettere l'etica aziendale;
- **contribuire** attivamente alla tutela delle persone e al rispetto della loro dignità, favorendo un ambiente lavorativo inclusivo e rispettoso.

La Nettatutto S.r.l. **tutela e valorizza le proprie risorse umane**, promuovendo la crescita professionale e garantendo pari opportunità. L'azienda si impegna a prevenire qualsiasi forma di discriminazione, rifiutando trattamenti differenziati basati su età, genere, orientamento sessuale, stato di salute, etnia, nazionalità, opinioni politiche, convinzioni religiose o qualsiasi altra caratteristica personale.

L'obiettivo è creare un ambiente lavorativo fondato su **rispetto reciproco, equità e valorizzazione**

delle competenze, favorendo la collaborazione e il benessere di tutti i lavoratori.

4.6 Lavoro forzato e lavoro minorile

La Nettatutto S.r.l. **condanna fermamente ogni forma di lavoro forzato, coatto o non volontario**, nonché qualsiasi impiego di lavoro minorile in violazione delle disposizioni normative nazionali e internazionali vigenti. In conformità ai principi sanciti dalla Dichiarazione Universale dei Diritti Umani, dalle Convenzioni fondamentali dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (OIL) e dal D.Lgs. 231/2001, la Società si impegna a garantire che, in tutte le proprie attività, non venga tollerata alcuna forma di sfruttamento lavorativo.

È fatto espresso divieto di instaurare rapporti di lavoro con soggetti non aventi l'età minima prevista dalla legge per l'ammissione al lavoro, salvo quanto previsto per l'apprendistato nel rispetto delle relative tutele. Parimenti, è vietata qualsiasi forma di coercizione fisica o psicologica, trattenuta indebita di documenti personali, imposizione di lavoro sotto minaccia o ricatto, nonché ogni altro comportamento volto a limitare la libertà del lavoratore.

La Società effettua verifiche, anche documentali, sull'identità e sull'età dei lavoratori e richiede ai propri partner e fornitori il rispetto dei medesimi standard etici e giuridici, riservandosi la facoltà di interrompere ogni rapporto contrattuale in caso di accertate violazioni.

4.7 Gestione dei dati e riservatezza

La corretta gestione delle informazioni e dei dati personali rappresenta un principio fondamentale per La Nettatutto S.r.l. L'azienda garantisce la protezione e la sicurezza dei dati, assicurando modalità di raccolta, conservazione e trattamento conformi alle procedure interne di riferimento e alle normative vigenti, in particolare al Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR – General Data Protection Regulation), al D.lgs. 196/2003 così come modificato dal D.lgs. 101/2018, e alle ulteriori disposizioni nazionali e comunitarie in materia di protezione dei dati personali.

Per garantire la tutela di privacy e riservatezza, La Nettatutto S.r.l. e i suoi collaboratori si impegnano a:

- **trattare** i dati personali nel rispetto delle normative applicabili, in particolare secondo i principi di liceità, trasparenza e correttezza delle informazioni;
- **evitare** qualsiasi utilizzo improprio dei dati e adottare misure di sicurezza adeguate a prevenire accessi non autorizzati, alterazioni o divulgazioni indebite;
- **raccogliere** e trattare i dati solo per le finalità previste, senza destinarli a usi secondari senza il consenso esplicito dell'interessato.

La Nettatutto S.r.l. pone massima attenzione alla protezione della privacy e si impegna a garantire che ogni trattamento dei dati avvenga nel **rispetto della dignità e dei diritti delle persone**, in conformità alle disposizioni normative in materia di protezione dei dati personali.

4.8 Impegno per la tutela dell'ambiente

La nostra Società riconosce la tutela dell'ambiente come un valore fondamentale e si impegna a condurre le proprie attività di trasporto e gestione dei rifiuti nel rispetto delle normative ambientali vigenti.

Essendo specializzata nel trasporto e nello smaltimento dei rifiuti, l'azienda assume un ruolo centrale nella **protezione dell'ecosistema** e nella promozione di pratiche ambientali virtuose.

L'azienda garantisce la piena conformità alle leggi e regolamenti ambientali nazionali e internazionali, con un focus specifico su:

- ✓ **gestione sicura e responsabile dei rifiuti**, con particolare attenzione ai rifiuti speciali e pericolosi, assicurandone il corretto trasporto, trattamento e smaltimento secondo la normativa vigente;
- ✓ **prevenzione dell'inquinamento ambientale**, riducendo al minimo l'impatto delle proprie attività e attuando controlli rigorosi per evitare sversamenti, contaminazioni del suolo e delle acque;
- ✓ **monitoraggio delle emissioni** dei mezzi e degli impianti, implementando soluzioni per ridurre l'inquinamento atmosferico e ottimizzare l'efficienza energetica; in questo contesto, l'azienda si impegna ad aggiornare costantemente la propria flotta di automezzi per garantire il rispetto delle normative ambientali più recenti;
- ✓ **ottimizzazione dei consumi e delle risorse**, promuovendo il risparmio energetico, il riciclo e l'uso di tecnologie a basso impatto ambientale.

Per **minimizzare i rischi ambientali** legati al trasporto di rifiuti, l'azienda adotta protocolli rigorosi e misure di prevenzione, tra cui manutenzione periodica e controlli di sicurezza su mezzi e attrezzature, formazione del personale e piani di emergenza e procedure di intervento.

Ogni dipendente e collaboratore ha la responsabilità di:

- ✓ **adottare** comportamenti rispettosi dell'ambiente nel proprio lavoro quotidiano;
- ✓ **segnalare** immediatamente qualsiasi violazione delle normative ambientali o situazioni di rischio per l'ecosistema;
- ✓ **collaborare** attivamente nell'adozione di soluzioni per migliorare la sostenibilità delle attività aziendali.

L'azienda opera nel trasporto di rifiuti per conto terzi e nei servizi di igiene urbana, ma ricopre anche un ruolo strategico come **intermediario commerciale** nella gestione dei rifiuti. In questo ambito, La Nettatutto S.r.l. si configura come un **partner di riferimento per le aziende** che necessitano di soluzioni affidabili e conformi per lo smaltimento dei propri rifiuti. Attraverso contratti con fornitori qualificati, tra cui discariche e impianti di trattamento, l'azienda garantisce la gestione di ingenti volumi di rifiuti, assicurando il pieno rispetto delle normative e degli standard ambientali.

L'impegno di La Nettatutto S.r.l. non si limita al rispetto delle normative, ma si estende alla **promozione di un modello di gestione rifiuti orientato alla sostenibilità**, con l'obiettivo di **ottimizzare il processo di smaltimento, ridurre l'impatto ambientale e garantire un servizio**

efficiente e conforme per clienti e partner commerciali. Grazie alla sua rete di fornitori e alla capacità di gestire grandi quantitativi di rifiuti, l'azienda si pone come un **interlocutore affidabile** per aziende e amministrazioni che necessitano di un supporto strutturato nella gestione della compliance ambientale.

5. DESTINATARI E CODICE DI COMPORTAMENTO

Di seguito sono elencate le principali norme di comportamento suddivise per interlocutore di riferimento.

5.1 Dipendenti

La Nettatutto S.r.l. riconosce il valore strategico delle risorse umane e si impegna a valorizzare le competenze dei propri dipendenti, garantendo pari opportunità basate su **merito, qualifiche e capacità professionali**. Essendo un'azienda specializzata nella gestione dei rifiuti, si richiede ai dipendenti un alto livello di responsabilità ambientale e il rispetto rigoroso delle normative in materia di sicurezza e igiene.

I dipendenti devono:

- assicurarsi che ogni decisione professionale sia orientata **all'interesse aziendale**, evitando conflitti di interesse che possano comprometterne l'indipendenza di giudizio. Qualora si verifichi una potenziale situazione di conflitto, è obbligatorio **segnalarla tempestivamente** al proprio superiore, alla Direzione o all'Organismo di Vigilanza, astenendosi dal prendere decisioni in merito;
- **utilizzare i beni aziendali in modo responsabile**, esclusivamente per finalità lavorative, evitando qualsiasi uso improprio che possa comprometterne l'integrità o la funzionalità;
- adottare comportamenti che garantiscono la massima **sicurezza sul lavoro** e il rispetto delle procedure per il corretto **smaltimento dei rifiuti**, contribuendo attivamente alla riduzione dell'impatto ambientale e alla promozione di pratiche sostenibili;
- **astenersi dall'accettare o offrire regali, omaggi o forme di ospitalità** che possano influenzare decisioni aziendali o essere interpretati come un tentativo di ottenere vantaggi indebiti, salvo nei limiti previsti dalle procedure aziendali.

L'impegno dei dipendenti nel rispettare questi principi è fondamentale per garantire integrità, trasparenza e correttezza all'interno dell'azienda.

5.2 Soci

Nel contesto societario, la creazione di valore è essenziale per garantire la sostenibilità e la crescita dell'azienda, consentendo di remunerare il rischio imprenditoriale. Per questo, La Nettatutto S.r.l. persegue l'obiettivo primario di consolidare la **solidità aziendale**, promuovendo al contempo competitività economica, efficienza operativa e rispetto delle dinamiche di mercato.

L'azienda tutela il proprio valore e reputazione, garantendo che ogni comunicazione esterna sia veritiera, tempestiva, trasparente e accurata, onorando sempre gli impegni assunti con terzi.

A livello di governance, la Società stabilisce principi etici che **vietano** ai Soci di:

- ✓ adottare comportamenti che possano **ledere l'integrità patrimoniale** della società;
- ✓ **influenzare** in modo fraudolento la volontà di altri membri dell'Assemblea per ottenere la formazione di una maggioranza artificiale o deliberazioni irregolari;
- ✓ effettuare **operazioni societarie** che possano danneggiare i creditori o compromettere la stabilità finanziaria dell'azienda;
- ✓ promuovere attività che possano **compromettere il rispetto delle normative** ambientali e la corretta gestione dei rifiuti.

5.3 Collaboratori

La Nettatutto S.r.l. può avvalersi del supporto di Collaboratori esterni, selezionati in base a criteri di competenza, indipendenza e **adesione ai principi del Codice Etico**. I Collaboratori sono tenuti a promuovere rapporti trasparenti e cooperativi, evitando di sfruttare eventuali situazioni di dipendenza o debolezza della controparte.

La Società si riserva il diritto di includere clausole contrattuali specifiche che prevedano la risoluzione immediata del rapporto con chiunque non rispetti i principi etici aziendali o le disposizioni del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (MOGC) ex D.lgs. 231/2001.

5.4 Clienti e committenti

La Nettatutto S.r.l. si impegna a garantire **elevati standard di qualità** nei propri prodotti e servizi, monitorando costantemente la soddisfazione del cliente e adottando un approccio orientato alla trasparenza e affidabilità.

I lavoratori sono tenuti a fornire informazioni chiare, veritieri e complete, affinché i clienti possano prendere decisioni consapevoli e informate.

Tutte le informazioni aziendali non autorizzate alla diffusione esterna devono essere trattate come riservate, adeguatamente classificate e protette, nel rispetto delle normative vigenti e delle procedure aziendali di sicurezza dei dati.

5.5 Fornitori di beni e servizi

La Nettatutto S.r.l. gestisce i rapporti con i fornitori nel pieno rispetto delle normative vigenti e dei principi del Codice Etico, aspettandosi lo stesso impegno in termini di correttezza, diligenza ed etica. La selezione dei fornitori si basa su **criteri oggettivi e trasparenti**, valutando economicità, qualità, innovazione, continuità ed eticità, con un confronto equo tra le offerte disponibili sul mercato. L'obiettivo è massimizzare il vantaggio competitivo, garantendo al contempo imparzialità e assenza di discriminazioni.

L'azienda si impegna a mantenere rapporti corretti, trasparenti e completi, anticipando possibili

fattori che possano influenzare la relazione commerciale e prevenendo situazioni di dipendenza contrattuale.

La Nettatutto S.r.l. assicura la riservatezza delle informazioni sensibili relative ai fornitori e richiede lo stesso livello di **riservatezza** per le informazioni aziendali, i dati personali e i documenti riservati.

5.6 Concorrenti

La Nettatutto S.r.l. promuove una **concorrenza leale**, basata su correttezza, trasparenza e rispetto delle normative. L'azienda evita pratiche scorrette e si astiene da comportamenti volti a ottenere vantaggi indebiti o a danneggiare l'immagine dei competitor e dei loro prodotti.

È vietato acquisire informazioni sulla concorrenza con mezzi illeciti o non etici, come furto, corruzione o spionaggio aziendale.

5.7 Pubblica amministrazione

Le relazioni con la Pubblica Amministrazione e le Autorità di Vigilanza sono riservate esclusivamente alle funzioni aziendali autorizzate e devono avvenire nel rispetto della **legalità, della trasparenza e dell'imparzialità**. La Nettatutto S.r.l. opera in piena conformità alle normative, condannando qualsiasi tentativo di influenzare impropriamente le decisioni della Pubblica Amministrazione, specialmente in ambito di autorizzazioni ambientali e di gestione rifiuti.

È vietato promettere, offrire o accettare denaro o altre utilità per ottenere vantaggi indebiti, così come rendere dichiarazioni mendaci o alterare documenti per ottenere erogazioni pubbliche. Inoltre, è proibito distrarre finanziamenti, contributi o sovvenzioni pubbliche per scopi diversi da quelli previsti.

I soggetti incaricati della gestione di rapporti istituzionali e finanziamenti pubblici devono operare con correttezza e trasparenza, rispettando gli obblighi di informazione verso gli organi amministrativi e di controllo della Società.

6. SOSTENIBILITÀ

La Nettatutto S.r.l. considera la sostenibilità un valore fondamentale, riconoscendo che operare in modo responsabile verso l'ambiente, la società e l'economia è essenziale per costruire un futuro migliore per le generazioni presenti e future. Questo impegno si traduce in azioni concrete volte a ridurre l'impatto ambientale, promuovere il benessere sociale e garantire una crescita economica sostenibile.

Essendo un'azienda specializzata nel trasporto e nella gestione dei rifiuti per conto dei clienti, siamo **consapevoli della nostra responsabilità** nel garantire processi sicuri, efficienti e conformi alle normative vigenti. Ci impegniamo a integrare i principi di sostenibilità in tutte le nostre attività operative, adottando soluzioni tecnologiche avanzate, ottimizzando i percorsi logistici per ridurre le emissioni e garantendo il corretto smaltimento e recupero dei materiali. La gestione responsabile

delle risorse naturali è fondamentale per ridurre l'impronta ecologica delle nostre operazioni e contribuire alla lotta contro il cambiamento climatico.

A testimonianza del nostro impegno per la qualità, la sicurezza e la tutela ambientale, la Nettatutto S.r.l. ha ottenuto le certificazioni ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001. Queste certificazioni garantiscono:

- **ISO 9001:** un sistema di gestione della qualità focalizzato sul miglioramento continuo dei processi e sulla soddisfazione del cliente, assicurando la tracciabilità e l'efficienza;
- **ISO 14001:** un sistema di gestione ambientale volto a minimizzare l'impatto delle nostre attività;
- **ISO 45001:** un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro, finalizzato a garantire un ambiente di lavoro sicuro per i nostri operatori e per tutte le persone coinvolte nelle attività aziendali. Particolare attenzione è dedicata alla sicurezza nei contesti in cui l'attività di La Nettatutto S.r.l. interagisce o interferisce con le operazioni di altre aziende o enti, riducendo i rischi legati alla coesistenza di più attività lavorative e garantendo la conformità alle normative vigenti.

Oltre all'impegno ambientale, riteniamo che la sostenibilità includa anche una dimensione sociale. Per questo motivo, operiamo nel rispetto dei diritti umani, promuovendo la diversità, l'equità e l'inclusione in tutte le nostre interazioni, sia internamente con i nostri dipendenti che esternamente con i nostri partner e fornitori. Crediamo fermamente che un ambiente di lavoro equo e rispettoso sia la base per il successo e l'innovazione. Ogni decisione presa tiene conto non solo degli interessi dell'azienda, ma anche delle esigenze delle persone e delle comunità coinvolte.

La sostenibilità economica è un altro pilastro fondamentale della nostra visione. Operiamo con l'obiettivo di garantire una crescita stabile e responsabile, adottando modelli di business che favoriscono il lungo termine rispetto ai risultati immediati. Puntiamo a mantenere trasparenza e integrità in tutte le operazioni finanziarie e commerciali, assicurandoci che ogni azione sia guidata dai principi etici che caratterizzano la nostra identità.

Siamo determinati a costruire un futuro più sostenibile, lavorando in sinergia con clienti, fornitori, stakeholder e comunità locali. In questo processo, vediamo la sostenibilità non solo come un obiettivo da raggiungere, ma come un **percorso continuo di miglioramento e innovazione**, volto a creare un impatto positivo per tutti.

7. ORGANISMO DI VIGILANZA

La Nettatutto S.r.l. ha istituito un **Organismo di Vigilanza (ODV)** ai sensi del D.lgs. 231/2001, con il compito di monitorare l'attuazione, l'osservanza e l'aggiornamento del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (MOGC). L'ODV opera in autonomia e indipendenza, garantendo il rispetto dei principi etici e della normativa vigente, prevenendo condotte illecite all'interno dell'organizzazione.

L'ODV rappresenta un punto di riferimento per chiunque, nell'ambito aziendale, intenda segnalare comportamenti non conformi al Codice Etico, al Modello 231 o alla normativa vigente. La Nettatutto S.r.l. tutela la riservatezza delle segnalazioni e garantisce protezione da ritorsioni o discriminazioni

a chi segnala in buona fede.

Per contattare l'ODV è possibile scrivere a: marina.ferriconsulting@gmail.com

Le segnalazioni devono essere dettagliate e contenere informazioni sufficienti per consentire le necessarie verifiche. L'ODV si impegna a trattare ogni segnalazione con **serietà, imparzialità e nel rispetto della normativa sulla protezione dei dati personali.**

8. POTESTÀ DISCIPLINARE

La violazione dei principi, obblighi e divieti stabiliti dal presente Codice Etico, così come qualsiasi comportamento lesivo del decoro aziendale o del corretto esercizio dell'attività d'impresa, è soggetto alle sanzioni disciplinari previste dalla normativa vigente e dal **Sistema Disciplinare aziendale**, delineato nel Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (MOGC).

L'Amministratore Delegato esercita la potestà disciplinare nei limiti dei poteri delegati, adottando le misure necessarie. Nei casi che eccedono tali competenze o richiedono interventi straordinari, la decisione sulle sanzioni è demandata al Consiglio di Amministrazione (CdA), che valuta la soluzione più adeguata.

9. ATTUAZIONE DEL CODICE ETICO

La Nettatutto S.r.l. si impegna a **diffondere** una cultura aziendale improntata alla consapevolezza dei controlli interni, promuovendo la corretta identificazione, gestione e monitoraggio dei rischi aziendali a tutti i livelli dell'organizzazione.

10. STORIA DELLE REVISIONI

Rev. 01 30/06/2025 Prima predisposizione della procedura